



NOME DO REVENDEDOR:		
CHAVE DE ACESSO NF-e:		
Nº NOTA FISCAL	DATA	
MARCA	MODELO	Nº DE SÉRIE

Os produtos importados e comercializados pela **AUDIO5** são garantidos pela mesma conforme descrição abaixo:

### 1- PRAZO DA GARANTIA

- 1.1 - A **Garantia legal** para os produtos e acessórios é de 90 (noventa dias) contados a partir da data de compra ou entrega do produto.
- 1.2 - Junto à **Garantia legal**, a **AUDIO5** fornece **Garantia Complementar** de 275 dias totalizando 365 dias para todos os seus produtos, **exceto acessórios**.
- 1.3 - A **garantia legal** se aplica somente aos produtos adquiridos no Brasil e importados pela **Audio5**.
- 1.4 - O reparo quando necessário deverá ser feito no **CSA [Centro de Serviço Autorizado]** indicado e credenciado pela **Audio5** ou quando solicitado, encaminhado para **Audio5**.

### 2- CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

- 2.1- Esta **Garantia** somente será válida se o presente certificado estiver devidamente preenchido e sem rasuras, acompanhado de uma cópia legível da Nota Fiscal de Compra.
- 2.2- A **Audio5** garante o produto, cujo número de série consta neste certificado, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que, a critério de seus técnicos autorizados, constate-se defeito em condições normais de uso.
- 2.3- A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta **Garantia** somente serão procedidas nas localidades do território brasileiro onde a **Audio5** mantiver "Centro de Serviço Autorizado", de titularidade dela própria ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.
- 2.4- O prazo legal para reparo do produto é de até 30 (trinta) dias corridos a partir da data de entrega no **CSA**, se despachado, a data de início do prazo é a partir da data de recebimento do produto e a data final a data de postagem do produto para devolução.
- 2.5- As despesas de transporte, frete e seguro do produto até o **CSA** e respectivo retorno correrão por conta do consumidor caso exista um em sua cidade de domicílio, caso não exista, durante a **Garantia Legal** os custos de frete serão por conta da **Audio 5**, após o término da **garantia legal**, os custos de frete serão por conta do consumidor.
- 2.6- Para fazer uso da **garantia**, entre em contato e abra um chamado por e-mail ( [suporte@audio5.com.br](mailto:suporte@audio5.com.br)) ou pelo site ( <http://www.audio5.com.br/suporte> ).

### 3- PERDA DA GARANTIA

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto nos itens 2.1 e 2.2;
- 3.2. Ligação do aparelho a rede elétrica fora dos padrões especificados ou sujeita a variações excessivas de voltagem;
- 3.3. Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções;
- 3.4. Danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica, dentre outros) ou exposição excessiva ao calor;
- 3.5. Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade ou local com altas / baixas temperaturas, poeira, acidez, etc.;
- 3.6. Danos causados por acidentes, água ou quedas;
- 3.7. Danos decorrentes do transporte pelo Cliente ou de embalagem inadequada por ele utilizada;
- 3.8. Apresentação de sinais de haver sido aberto, ajustado, consertado ou de ter sido seu circuito modificado por pessoa não autorizada pela **Audio5**;
- 3.9. Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com as especificações do fabricante;
- 3.10. Produtos que tenham tido o número de série e/ou etiqueta do importador, removidos, adulterados ou tornados ilegais;
- 3.11. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 4- LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 4.1. A **Audio5**, seus distribuidores, revendedores e/ou **CSA**, não oferecerão, nem estão autorizados a oferecer qualquer outra **garantia** além da expressamente prevista neste Certificado de **Garantia**, seja de que espécie for relativa ao produto acima especificado.
- 4.2. A **Audio5** poderá a seu critério, no período de vigência da **Garantia**, proceder o conserto do produto junto a um **CSA** ou optar pela troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção. Em caso de troca do produto através de um **CSA**, o prazo original de validade da **Garantia** permanecerá inalterado, contando-se a partir da data inicial da emissão da Nota Fiscal de Compra, conforme descrito no itens 2.1 e 2.2 acima.

### CONTATO:

**SUORTE@AUDIO5.COM.BR**

**+55 (11) 2385-3370**